



Regulamin Konsultacji Wstępnej

obowiązujący od 20.09.2023 r.

Niniejszy Regulamin dotyczy świadczenia usługi Konsultacji wstępnej dostępnej w sklepie internetowym www.apetytnazycie.com.pl.

Usługodawcą, czyli osobą świadczącą usługi dietetyczne i psychodietetyczne jest **Marta Skoczeń-Januszewska** prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Dietetyk Marta Skoczeń-Januszewska pod adresem Sitno 18A, 07-200 Wyszaków, NIP 7621979231, REGON 364398800, e-mail: poczta@apetytnazycie.com.pl, tel. 509280592.

Usługodawca oświadcza, że posiada odpowiednie wykształcenie oraz niezbędne kompetencje, które pozwalają świadczyć tego rodzaju usługi. Jako dietetyk i psychodietetyk Usługodawca współpracuje w relacjach długoterminowych i w oparciu o indywidualnie przeprowadzane procesy, dobrane do aktualnego stanu zdrowia. W związku z tym Usługodawca nie układa pojedynczych jadłospisów i nie prowadzi pojedynczych konsultacji (poza Konsultacją wstępną), ponieważ nie przynoszą one takich rezultatów jak współpraca rozpisana na dłuższy okres, która przynosi trwałą poprawę zdrowia, wyników badań i samopoczucia, co wynika z doświadczenia Usługodawcy.

Pamiętaj, proszę, że dokonując zakupu Konsultacji wstępnej przyjmujesz do wiadomości, że konsultacja nie daje gwarancji odniesienia efektu, jakiego oczekujesz, ponieważ każdy ludzki organizm jest inny, a na efekt końcowy mają też wpływ inne czynniki środowiskowe, które są niezależne od diety. Zatem Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak oczekiwanych efektów lub za negatywne skutki stosowania diety. Konsultacja i wszelkie przekazane wskazówki są starannym działaniem Usługodawcy skierowanym w Twoją stronę.

Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.apetytnazycie.com.pl w zakresie Konsultacji wstępnej dostępnej w ww. Sklepie.

Wyjaśnienie definicji

Marta Skoczeń-Januszewska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Dietetyk Marta Skoczeń-Januszewska pod adresem Sitno 18A, 07-200 Wyszaków, NIP 7621979231, REGON 364398800.

Usługodawca

Serwis internetowy dostępny pod adresem: www.apetytnazycie.com.pl oraz www.kursy.apetytnazycie.com.pl

Sklep

To Konsument, Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta. Klientem jest podmiot będący osobą fizyczną lub osobą prawną, który dokonuje zakupu Konsultacji wstępnej.

Klient

To osoba fizyczna lub osoba prawna, prowadząca działalność gospodarczą, która dokonuje zakupu Konsultacji wstępnej zawierając Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, a z treści tej Umowy wynika, że jest ona bezpośrednio związana z wykonywaną przez Przedsiębiorcę działalnością gospodarczą i posiada dla Przedsiębiorcy charakter zawodowy.

Przedsiębiorca

To osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Konsument

To osoba fizyczna lub osoba prawna, prowadząca działalność gospodarczą dokonująca zakupu Konsultacji wstępnej, która jest bezpośrednio związana z działalnością gospodarczą tej osoby, ale z treści Umowy wynika, że Umowa ta nie posiada dla przedsiębiorcy charakteru zawodowego (np. na podstawie danych o przedmiocie działalności gospodarczej udostępnionych w CEIDG).

Przedsiębiorca na prawach konsumenta

To usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Klienta jako współpraca indywidualna drogą elektroniczną, w szczególności w postaci rozmowy i/lub wideorozmowy

Konsultacja wstępna/Konsultacja

celem zbadania potrzeb Klienta, udzielaniem mu informacji i wskazówek o jego sytuacji zdrowotnej oraz zaproszeniem do nawiązania dalszej współpracy.

Wskazane w polskich złotych wynagrodzenie wraz z podatkami należne Usługodawcy z tytułu wykonania Umowy przez Usługodawcę.

Świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r, poz. 344 z późn. zm.), przez Usługodawcę na rzecz Klienta za pośrednictwem strony internetowej Sklepu.

Są to minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Sklep, w tym zawarcia Umowy o Świadczenie Usług lub Umowy, tj.:

- komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;
- dostęp do poczty elektronicznej;
- Klient musi posiadać ważny/aktywny adres e-mail, a także w określonych przypadkach klawiaturę lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych;
- dostęp do aktualnej przeglądarki internetowej: Mozilla, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Safari.

Konsultacja odbywa się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, co może wiązać się z koniecznością posiadania dostępu do aplikacji Zoom lub Google Meet.

To umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Klientem za pośrednictwem Sklepu lub w inny sposób, w szczególności poprzez przesłanie Zamówienia na adres e-mail Usługodawcy i opłacenie złożonego Zamówienia przez Klienta, w ramach której Usługodawca zobowiązuje się do przeprowadzenia Konsultacji, a Klient do zapłaty Ceny. Umowa zawierana jest z chwilą przesłania potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez Usługodawcę.

Dokument określający zasady zawierania Umów oraz zasady świadczenia i korzystania z usług w Sklepie, w tym Usług Elektronicznych, udostępnianych przez Usługodawcę za pośrednictwem Sklepu na rzecz Klientów. Regulamin określa prawa i obowiązki Klienta Sklepu będącego Konsumentem, Przedsiębiorcą lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.

Niniejszy dokument.

Świadczenie usługi Konsultacji wstępnej

1. Konsultacja wstępna ma na celu weryfikację, czy ewentualne dalsza współpraca Klienta z Usługodawcą wpłynie korzystnie na Klienta.
2. Podczas wstępnej konsultacji:
 - a. Klient wskazuje, z czym ma trudności, jakiej pomocy potrzebuje, co jest dla niego największym wyzwaniem, z czym sobie nie radzi;
 - b. Usługodawca wspólnie z Klientem przeanalizuje sytuację zdrowotną Klienta oraz wskaże, jakie kroki warto/trzeba podjąć, aby stan zdrowia się poprawił;
 - c. Usługodawca sprawdzi, czy i jak mogą pomóc, żeby jak najszybciej wdrożyć wskazówki w życie.
3. Po Konsultacji wstępnej Klient może skorzystać z dwóch rozwiązań:
 - a. Klient może zdecydować się na współpracę długoterminową indywidualnie przygotowaną przez Usługodawcę na podstawie odrębnej umowy, w której zostaną określone zasady współpracy, czas jej trwania, częstotliwość spotkań oraz kierunek działań;
 - b. Klient nie podejmie dalszej współpracy z Usługodawcą, a Usługodawca wskaże podstawowe wskazówki do sytuacji Klienta zgodnie z przeprowadzoną Konsultacją, w szczególności wskaże, jakie kroki należy podjąć celem poprawy sytuacji zdrowotnej oraz w jaki sposób sprawnie je podjąć. Na Konsultacji Usługodawca przeprowadza wywiad z Klientem, podczas którego Klient opisuje swoją sytuację zdrowotną, swoje trudności oraz potrzeby, dlatego Usługodawca jest w stanie na tej podstawie przekazać podstawowe kierunki do poprawy sytuacji zdrowotnej Klienta i dalszego działania. W ten sposób

Klient po Konsultacji posiada przeanalizowaną sytuację zdrowotną oraz spersonalizowane wskazówki, aby móc je dalej wdrażać samodzielnie.

4. Konsultacja wstępna jest świadczona na podstawie ankiety, którą Klient otrzymuje za pośrednictwem wiadomości e-mail. Klient odsyła wypełnioną ankietę Usługodawcy co najmniej 2-3 dni przed konsultacją, aby Usługodawca mógł przygotować się do Konsultacji.
5. Konsultacja wstępna nie obejmuje ułożenia jadłospisu. Jadłospisy są układane podczas współpracy długoterminowej jako jeden z wielu elementów stałej współpracy.
6. Cena Konsultacji jest określona jako kwota brutto (razem z podatkiem VAT) w polskich złotych i wynosi 400 zł.
7. Czas trwania Konsultacji wynosi 60 minut.
8. Z Konsultacji mogą skorzystać wyłącznie osoby pełnoletnie.
9. Konsultacje odbywają się tylko online – Zoom, Google Meet lub ewentualnie telefonicznie po wcześniejszym uzgodnieniu z Usługodawcą.
10. Umowa o świadczenie Konsultacji ma charakter jednorazowy i zostaje zawarta na czas realizacji usługi.

Warunki świadczenia Konsultacji

1. Do poprawnego korzystania z Konsultacji konieczne jest spełnienie Wymagań Technicznych, posiadanie dostępu do urządzenia z Internetem, aktualny system operacyjny oraz aktualna przeglądarka internetowa, a także posiadanie konta e-mail. Klient powinien także posiadać wiedzę na temat zagrożeń korzystania z Internetu (w tym zakupów online) oraz zabezpieczyć swoje urządzenie w podstawowe środki bezpieczeństwa technicznego (np. programy antywirusowe).
2. Klient zobowiązany jest do niedostarczania treści bezprawnych oraz treści zabronionych przez przepisy prawa (np. naruszających dobra osobiste osób trzecich), a także do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
3. Usługodawca korzysta do rezerwacji terminów Konsultacji oraz realizacji Umowy o świadczenie usługi Konsultacji z rozwiązań informatycznych oferowanych przez podmioty trzecie, co wiąże się z koniecznością powierzenia im przetwarzania danych Klienta. Szczegółowe zasady przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności.

Rezerwacja terminu Konsultacji

1. Umówienie się na Konsultację wstępną następuje poprzez rezerwację terminu w kalendarzu online dostępnym na stronie Sklepu <https://apetytnazycie.com.pl/konsultacja/>.
2. Wybrany termin powinien zostać przemyślany, aby nie blokować terminu innym zainteresowanym.
3. Jeśli żaden z wolnych terminów nie odpowiada Klientowi, Klient może skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem korespondencji e-mail poprzez adres poczta@apetytnazycie.com.pl celem umówienia się na termin, który nie jest dostępny w kalendarzu elektronicznym.
4. Po rezerwacji terminu Usługodawca wysyła wiadomość e-mail z danymi do dokonania płatności i ankietą do wypełnienia. Od tego czasu Usługodawca czeka 24h na opłacenie Konsultacji. Jeśli nie nastąpi płatność, rezerwacja terminu Konsultacji zostaje anulowana.

Zmiana terminu Konsultacji

1. Jeśli po zarezerwowaniu terminu i opłaceniu Konsultacji, okaże się, że Klient w danym terminie nie będzie mógł w niej uczestniczyć, powiadomi o tym niezwłocznie Usługodawcę za pośrednictwem e-mail. Usługodawca wspólnie z Klientem za pośrednictwem korespondencji e-mail indywidualnie ustali inny termin Konsultacji.
2. Usługodawca w przypadku wystąpienia niezależnych od niego okoliczności może odwołać wyznaczoną Konsultację, co uzasadni za pośrednictwem wiadomości e-mail. Jeśli spotkanie zostanie odwołane przez Usługodawcę, Usługodawca z Klientem ustali niezwłocznie nowy termin Konsultacji lub dokona zwrotu zapłaconych środków.

Reklamacje

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Konsultacji można składać pisemnie na adres siedziby Usługodawcy lub elektronicznie na adres wskazany na początku Regulaminu.
2. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
3. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji rekomenduje się podanie przez Klienta w opisie reklamacji informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz żądania Klienta wraz z przekazaniem danych kontaktowych składającego reklamację.
4. Podane wyżej wymogi mają formę jedynie rekomendacji Usługodawcy i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

Odstąpienie od Umowy

1. Konsultacja oferowana na stronie Sklepu stanowi usługę w rozumieniu art. 38 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
2. Konsument wyrażając zgodę na wykonanie w pełni usługi przed upływem terminu odstąpienia od umowy, utraci w ten sposób prawo do odstąpienia od umowy.

3. W sytuacji, gdy nie występują okoliczności wskazane powyżej (punkt 2), Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
4. Odstąpienie od umowy następuje poprzez poinformowanie Usługodawcy o swojej decyzji poprzez złożenie oświadczenia. Takie oświadczenie może zostać wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną. Klient może skorzystać ze wzoru formularza dostępnego poniżej Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. W celu zachowania terminu odstąpienia od umowy wystarczające jest, aby Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem wskazanego terminu odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca zwraca Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wszystkie otrzymane od niego płatności.
7. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta wyraźnie wskazał na inne rozwiązanie.
8. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta nie poniesie żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.

Obowiązki i zmiany w regulaminie

1. Usługodawca może wprowadzać zmiany w tym Regulaminie z ważnych przyczyn, w tym, jeżeli zmieniają się warunki zawarcia Umowy, przy zmianie Ceny Konsultacji, przy zmianie obowiązujących przepisów, przy wprowadzeniu nowych Treści lub Usług cyfrowych lub Usług, a także przy zmianie rozwiązań informatycznych.
2. W odniesieniu do Klientów niebędących Konsumentami Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu w każdym czasie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy. Zmiana Regulaminu jest skuteczna w terminie 10 dni od dnia opublikowania.
4. Regulamin podlega prawu polskiemu.
5. Czynności związane z Regulaminem dokonywane przez Klientów niebędących Konsumentami powinny być dokonywane w formie dokumentowej. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Klientami niebędącymi konsumentami rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby lub miejsca zamieszkania Usługodawcy.
6. Usługodawca może rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług z Klientem za 30 - dniowym wypowiedzeniem z ważnych przyczyn, rozumianych jako zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie zawieranej pomiędzy Klientem a Usługodawcą lub zmiana sposobu świadczenia usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi.
7. Usługodawca może wypowiedzieć Klientowi Umowę o Świadczenie Usług za 14- dniowym okresem wypowiedzenia lub odmówić mu dalszego prawa do korzystania ze Sklepu z ważnych powodów, w szczególności w przypadku rażącego naruszenia przez Klienta niniejszego Regulaminu, tj. w sytuacjach, gdy Klient narusza zasady Konsultacji określone w niniejszym Regulaminie..

Postanowienia końcowe

1. Usługa Konsultacji świadczona jest w języku polskim.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Konsultacji ma zastosowanie Regulamin sklepu.
3. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień zawieranej Umowy następuje poprzez przesłanie Klientowi wiadomości e-mail z potwierdzeniem złożonego Zamówienia oraz przekazaniem aktywnego linku do treści niniejszego Regulaminu w treści wiadomości e-mail.
4. Dowód dokonania zakupu przez Klienta Sklepu zostanie przekazany za pośrednictwem wiadomości e-mail.
5. Treść Regulaminu jest dostępna dla Klientów bezpłatnie na stronie internetowej Sklepu.

Wzór formularza odstąpienia

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Możliwość odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentom oraz Przedsiębiorcom na prawach konsumenta. Udostępniony formularz stanowi wzór. Nieskorzystanie z tego wzoru nie ma wpływu na możliwość odstąpienia od umowy.

Usługodawca: Marta Skoczeń-Januszewska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Dietetyk Marta Skoczeń-Januszewska pod adresem Sitno 18A, 07-200 Wyszków, NIP 7621979231, REGON 364398800, e-mail: poczta@apetytnazycie.com.pl, tel. 509280592.

Oświadczam, że odstępuję od Umowy:

Opis Konsultacji: _____

Cena brutto: _____

DANE IDENTYFIKUJĄCE:

Imię i nazwisko: _____

Data zawarcia Umowy: _____

Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został przez Państwa wybrany przy zakupie Konsultacji.

Jeżeli płatność została dokonana w inny sposób niż przelewem, a chcą Państwo otrzymać zwrot środków na rachunek bankowy, proszę wskazać poniżej numer konta bankowego, właściwego do zwrotu pieniędzy: _____.

podpis oraz data

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z odstąpieniem od umowy:

Informuję, że dane osobowe, podane w tym formularzu, będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy. Administratorem danych podanych w formularzu jest Marta Skoczeń-Januszewska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Dietetyk Marta Skoczeń-Januszewska pod adresem Sitno 18A, 07-200 Wyszków, NIP 7621979231, REGON 364398800, e-mail: poczta@apetytnazycie.com.pl, tel. 509280592.

W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne, zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak biuro rachunkowe. Formularz będzie przechowywany przez okres konieczny do realizacji procesu odstąpienia od umowy oraz zgłoszenia potencjalnych roszczeń wynikających z realizacji odstąpienia. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, zawartych w formularzu, przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.